議案　第1号　社会福祉法人福島更生義肢製作所　平成28年度事業報告

法人本部

施設運営について

1. 何らかの障害を負った方が安心して生活できるよう、職員一人一人が最善を尽くすことを意識しながら、業務を行うことを徹底しました。
2. 国民や行政から求められる法人であるよう、職員一人一人が自ら考え自ら行動するよう、不断の意識付けを行いました。
3. 施設全体で一つのチームであることを認識させ、チーム力で患者様お一人お一人の個性や要望に合わせた補装具を製作するよう、情報の共有を深めるとともに、職員のコミュニケーション力を高めるよう努めました。

社会福祉法改正について

1. 地域に必要とされる社会福祉法人を目指し、情報公開に対する姿勢をより強めました。また、ガバナンスとコンプライアンスを強化するため、平成29年1月4日県知事の認可を受け定款を変更しました。
2. 定款の変更に伴い管理規程、経理規程、を変更しました。定款、管理規程、経理規程についてはそれぞれ4月1日よりの施行となります。今後は役職員一同法改正の趣旨をよく理解し、地域に愛される法人となるよう施設運営に努めていきます。
3. 法改正に伴い、評議員の選任を評議員選定委員会で行うこととなりましたので、社会福祉法人福島更生義肢製作所評議員選定委員会を設置するとともに、4名の選定委員を選任し運営細則を定めました。
4. 情報公開についてはインターネットのホームページ上に、情報公開のページを新規開設し、定款を含む諸規程を公開するとともに平成26年度、平成27年度の決算報告のページも変更を加えました。また、新たに地域に貢献する事業のページを開設し、私どもの活動の周知を図ることとしました。今後はさらに入札情報等についても新しくページを開設することとします。
5. 年間を通して、コンプライアンスの強化を図るために職員に対し意識付けを行うとともに、特に個人情報の保護については研修会を実施するとともに各職員と個人情報の保護に関する協定を締結しました。

役員会等の開催について

1. 平成28年度監査会
   * 1. 開催日時：平成28年5月18日　水曜日　午前10時開会
     2. 開催場所：福島更生義肢製作所　本所２Ｆ　大会議室
     3. 監査内容：
        1. 平成27年度事業報告について
        2. 平成27年度会計決算について
2. 平成28年度第１回評議員会
   * 1. 開催日時：平成28年5月28日　土曜日　午後17時30分開会
     2. 開催場所：杉妻会館
     3. 議　　題：
        1. 平成27年度事業報告について
        2. 平成27年度会計決算について
        3. 施設長の任免について
3. 平成28年度第１回理事会
   * 1. 開催日時：平成28年5月28日　土曜日　午後18時30分開会
     2. 開催場所：杉妻会館
     3. 議　　題：
        1. 平成27年度事業報告について
        2. 平成27年度会計決算について
        3. 施設長の任免について
4. 平成28年度第2回評議員会
   * 1. 開催日時：平成28年11月13日　日曜日　午後16：45分開会
     2. 開催場所：グランパークホテルエクセル福島恵比寿
     3. 議　　題：
        1. 監事選任の件
        2. 定款変更の件
        3. 管理規定変更の件
        4. 理事長の専決事項を定める規程の件
        5. 役員等の報酬及び費用弁償に関する規程の件
        6. 職員就業規則の一部改正の件
        7. 育児・介護休業等に関する規則の件
        8. 賃金規程の一部改正の件
        9. 経理規程の一部改正の件
        10. 平成28年度　第一次補正予算の件
5. 平成28年度第2回理事会
   * 1. 開催日時：平成28年11月13日　日曜日　午後16：30分開会
     2. 16時45分途中休議　17時45分再開
     3. 開催場所：グランパークホテルエクセル福島恵比寿
     4. 議　　題：
        1. 評議員選任の件
        2. 定款変更の件
        3. 管理規定変更の件
        4. 理事長の専決事項を定める規程の件
        5. 役員等の報酬及び費用弁償に関する規程の件
        6. 職員就業規則の一部改正の件
        7. 育児・介護休業等に関する規則の件
        8. 賃金規程の一部改正の件
        9. 経理規程の一部改正の件
        10. 平成28年度　第一次補正予算の件
6. 平成28年度第3回理事会
   * 1. 開催日時：平成29年1月22日　日曜日　午前11時30分開会
     2. 開催場所：福島更生義肢製作所　本所２Ｆ　大会議室
     3. 議　　題：
        1. 評議員選定委員会運営細則の件
        2. 評議員選定委員費用弁償の件
        3. 評議員選定委員任命の件
        4. 評議員選定委員任命の件
        5. 評議員選定委員任命の件
        6. 評議員選定委員任命の件
        7. 評議員候補者推薦の件
        8. 賃金規程別表１改正の件
7. 第1回評議員選定委員会
   * 1. 開催日時：平成29年2月15日　水曜日　午後１８：００開会
     2. 開催場所：福島更生義肢製作所　本所２Ｆ　大会議室
     3. 議　　題：
        1. 陶山宏氏評議員選任の件
        2. 渡辺龍夫氏評議員選任の件
        3. 小島清一氏評議員選任の件
        4. 樋口康子氏評議員選任の件
        5. 早坂章氏評議員選任の件
        6. 村松公櫻氏評議員選任の件
        7. 佐々木武志氏評議員選任の件
        8. 佐藤久美子氏評議員選任の件
8. 平成28年度第3回評議員会
   * 1. 開催日時：平成29年3月26日　日曜日　午後１６：００開会
     2. 開催場所：サンパレス福島
     3. 議　　題：
        1. 定款変更の件（報告）
        2. 法人監査改善結果の件（報告）
        3. 評議員選任の件（報告）
        4. 理事長専決の件（報告）
        5. 平成28年度第2次補正予算の件
        6. 平成29年度事業計画の件
        7. 平成29年度当初予算の件
        8. 平成28年度有価証券等の保有限度額並びに損失限度額設定の件
        9. 平成29年度有価証券等の保有限度額並びに損失限度額設定の件
        10. 賃金規程給料表改正の件
        11. 石井敬氏理事選任の件
        12. 片平嘉正氏理事選任の件
9. 平成28年度第4回理事会
   * 1. 開催日時：平成29年3月26日　日曜日　午後17：30分開会
     2. 開催場所：サンパレス福島
     3. 議　　題：
        1. 定款変更の件（報告）
        2. 法人監査改善結果の件（報告）
        3. 評議員選任の件（報告）
        4. 理事長専決の件（報告）
        5. 平成28年度第2次補正予算の件
        6. 平成29年度事業計画の件
        7. 平成29年度当初予算の件
        8. 平成28年度有価証券等の保有限度額並びに損失限度額設定の件
        9. 平成29年度有価証券等の保有限度額並びに損失限度額設定の件
        10. 賃金規程給料表改正の件
        11. 安田裕子氏を評議員候補者として評議員選定委員会に推薦する件

その他会議等の参加について

1. 保健・福祉フェスティバル郡山2016　ファミリィーフェスタへのブース出展
   1. 開催日時：平成28年10月23日　日曜日　１０：００開会
   2. 開催場所：ビッグパレットふくしま
   3. 主催団体：郡山市・郡山市教育委員会・社会福祉法人郡山市社会福祉協議会他
   4. 参加者：石原信市郎・伊藤隆・小林友幸・白岩開人
2. 第70回福島県社会福祉大会
   1. 開催日時：平成28年11月10日　木曜日　１２：４５分開会
   2. 開催場所：郡山ユラックス熱海
   3. 主催団体：福島県・福島県社会福祉協議会他
   4. 参加者：石原信市郎
   5. 特記事項：市川業務部長が福島県社会福祉大会会長表彰を授章しました。
3. 第12回福島市社会福祉大会
   1. 開催日時：平成28年11月21日　月曜日　１３：００開会
   2. 開催場所：とうほう・みんなの文化センター大ホール
   3. 主催団体：福島市・福島市社会福祉協議会・福島市民生児童委員協議会
   4. 参加者：大内京子・白岩開人
   5. 特記事項：大内京子が大会会長表彰を授章し、代表授章を受けました。
4. 平成28年度福島市働く女性応援企業認証式
   1. 開催日時：平成29年2月6日　月曜日　１０：３０開会
   2. 開催場所：福島市役所
   3. 主催団体：福島市
   4. 参加者：石原信市郎
   5. 特記事項：福島市働く女性応援企業の認証を受けました。
5. 平成28年度福島県社会福祉協議会・社会福祉法人経営者協議会総会
   1. 開催日時：平成29年3月9日　木曜日　１３：００開会
   2. 開催場所：郡山ユラックス熱海
   3. 主催団体：福島県社会福祉協議会・福島県社会福祉法人経営者協議会
   4. 参加者：石原信市郎

研修事業について

1. ハイブリット・ニーの調整方法
   * 1. 目　　的：ハイブリット・ニーを使用した患者様向けに調整方法を学ぶ
     2. 開催日時：平成28年4月9日　土曜日　１０：００開会
     3. 開催場所：福島更生義肢製作所　本所２Ｆ　大会議室
2. 装具研修
   * 1. 目　　的：新しく開発された既製品について学び知識向上を図る
     2. 開催日時：平成28年7月2日　土曜日　９：００開会
     3. 開催場所：福島更生義肢製作所　本所２Ｆ　大会議室
3. 平成28年度「職場環境向上研修事業」
   * 1. 目　　的：

福祉職員としてキャリアパスの各ステージにおいて描く自身の職業人生のビジョン・目標についての進路及び道筋を設計するグループワークを交えて行うもので、福祉サービスの質の向上、部下の指導・育成の方法など中間管理職に対する組織期待を意識しながら、自己のマネジメント能力の向上を目指す。

* + 1. 開催場所：福島更生義肢製作所　本所２Ｆ　大会議室
    2. 開催日時：
       1. 第1回：平成28年7月16日　土曜日　午前９：００開会
       2. 第2回：平成28年7月30日　土曜日　午前９：００開会
       3. 第3回：平成28年8月20日　土曜日　午前９：００開会
       4. 第4回：平成28年9月17日　土曜日　午前９：００開会
       5. 第5回：平成28年10月15日　土曜日　午前９：００開会
       6. 第6回：平成28年11月19日　土曜日　午前９：００開会
    3. 受講者：

高平正美・市川直之・八巻拓二・宍戸祐輔・廣川貴大・北條享・星浩紀・小林友幸

1. 平成28年度マネジメント研修
   * 1. 目　　的：

マネジメント力とリーダーシップ力に焦点をあて、組織の持てる潜在力を引き出し変化に柔軟に対応していち早く変革につなげられる人材を育成する

* + 1. 主催団体：福島県社会福祉協議会
    2. 開催日時：平成28年7月20日　水曜日　午前9時50分
    3. 開催場所：ビッグパレットふくしま　４階　プレゼンテーションルーム
    4. 受講者：八巻拓二

1. 平成２８年度キャリアパス制度導入研修
   * 1. 目　　的：

キャリアパス構築運用において、具体的な作業及び設計方法について学ぶ。

* + 1. 主催団体：福島県・福島県社会福祉協議会
    2. 開催日時：平成２８年８月１９日　金曜日　２０日土曜日
    3. 開催場所：ビッグパレットふくしま　小会議室
    4. 受講者：市川直之

1. 平成２８年度社会福祉法人理事研修
   * 1. 目　　的：

社会福祉法人に求められる役割・機能を理解し、今後の施設経営や法人の地域貢献活動に活かす

* + 1. 主催団体：福島県・福島県社会福祉協議会
    2. 開催日時：平成２８年８月２２日　月曜日　１３：３０分開会
    3. 開催場所：ビッグパレットふくしま　コンベンションホールＡ
    4. 受講者：石原信市郎

1. 平成２８年度職場におけるメンタルヘルス研修
   * 1. 目　　的：

日常業務におけるメンタルヘルスや相談への対応、セルフケアなど、管理者が職場のメンタルヘルスにあたる際に必要なポイントについて理解・習得する。

* + 1. 主催団体：福島健社会福祉協議会
    2. 開催日時：平成２８年９月２６日　月曜日　１０：３０分開会
    3. 開催場所：ビッグパレットふくしま　コンベンションホールＡ
    4. 受講者：石原信市郎

1. 日常生活用具の基本研修
   * 1. 目　　的：

営業職員の日常生活用具に関する商品知識を向上させ、手続等について学ぶことにより、日常生活用具を必要とする方々の利便性を向上させる。

* + 1. 開催日時：平成28年11月5日　土曜日　午前８：３０分開会
    2. 開催場所：福島更生義肢製作所　本所２Ｆ　大会議室

1. 平成２８年度補装具適正給付検討会・身体障がい者福祉関係職員研修会
   * 1. 目　　的：身体障がい者福祉関係職員の資質向上を図る。
     2. 主催団体：福島県
     3. 開催日時：平成２８年１１月９日　水曜日　１０：００開会
     4. 開催場所：福島県青少年会館　大研修室
     5. 受講者：杉内英俊
2. 社会福祉法人制度改革対応セミナー
   * 1. 目　　的：

社会福祉法の改正趣旨や政省令事項の詳細について具体的な内容やスケジュールを中心に解説することにより、社会福祉法人が今回の改正に円滑に対応できるようにする

* + 1. 主催団体：福島県社会福祉協議会
    2. 開催日時：平成２８年１２月７日　水曜日　１３：００開会
    3. 開催場所：ホテル華の湯　２Ｆ　大ホール
    4. 受講者：高平正美

1. 平成２８年度新入職員向けＯＪＴ模擬研修
   * 1. 目　　的：

社会福祉施設における人材の定着を図るため、プリセプター制度によるＯＪＴを模擬体験し、法人・事業所において効果的に実施できるよう自治指導者としての役割を学ぶ

* + 1. 主催団体：福島県・福島県社会福祉協議会
    2. 開催日時：平成２９年２月９日　木曜日　１０：３０分開会
    3. 開催場所：ビッグパレットふくしま　小会議室
    4. 受講者：市川直之

1. 平成28年度プライバシーポリシー研修会
   * 1. 目　　的：

事業活動を通じて患者様から取得した個人情報は、患者様の大切な財産であるとともに、当法人にとっても重要な資産であることを認識することを通じて、個人情報の保護の重要性を学ぶ

* + 1. 開催日時：平成29年2月18日　土曜日　９：００開会
    2. 開催場所：福島更生義肢製作所　本所２Ｆ　大会議室

1. 装具研修
   * 1. 目　　的：新しく開発された既製品について学び知識向上を図る
     2. 開催日時：平成29年3月9日　木曜日　１８：００開会
     3. 開催場所：福島更生義肢製作所　本所２Ｆ　大会議室

地域に貢献する活動について

1. 個々に支援を必要とする方に対し病院・障がい者施設等と連携し無償での歩行器や車いす等のサービス提供を実施しました。
2. 県内の２クリニックと連携し安価にサービス提供を実施しました。（5816円する装具を2000円で提供）
3. 健常者が模擬義足を体験することにより義足利用者様の心情を理解し、包括社会の理解を深めることを目的とし、会津出張所及び郡山ファミリーフェスタにおいて模擬義足の装着体験を行いました。
4. 障がい者施設へ定期的に出向き車いすや歩行器等の無料メンテナンスを実施しました。
5. イベント開催時駐車場の無料開放を実施しました。
6. 福島県職業能力協会技能検定試験会場の提供と試験官の派遣を実施しました。
7. 福島県障がい者総合体育大会に車いすメンテナンス担当として職員を2名派遣しました。

施設改修について

1. 老朽化が激しかった会津製作所の大規模修繕を実施しました。
   1. 障がい者が訪問しやすい施設とするようエントランス部分を路面と水平にし、施設内の段差を解消しました。
   2. 多目的トイレを設置し、男性用・女性用のトイレをそれぞれ新設しました。
   3. 機能的に作業ができるよう、動線にも配慮し、工房と機械室の配置を大きく変更しました。
   4. 雨漏りが激しかったので、屋根の塗装を行いました。
   5. 職員の更衣室を新設しました。
2. 福島製作所については当初大規模修繕の予定はありませんでしたが、年度途中で排水や衛生機器の破損が著しかったので、急遽２Ｆトイレの改修を実施しました。
3. 福島製作所において壁からの浸水が発生したので、応急的に処置を施しました。
4. 福島製作所において屋根からの雨漏りが多発したので、危険個所について、応急的に処置を施しました。

未収金対策について

1. 毎月の未収金確認を確実に行い、担当営業・病院・クリニック様と連携し未収金の解消に努めました。
2. 総合支援法関係では、納期までに時間がかかること、納品後も行政様からの入金に時間がかかることを勘案し、製造担当者に対し定期的に工程確認を行い、行政担当者様との連携も密に行い仕掛りの状況把握に努めました。
3. 今後はさらに深度を深めた対策を実施するとともに、職員一人一人の未収金に対する意識付けを強化し、その解消に努めることとします。

福島製作所（本所・福島工場）

一般業務部門

1. 平成28年度の売り上げ状況

利用者様のニーズに最大限合わせた補装具を製作するよう努めた結果、平成28年度本所の当初予算の売り上げ目標額170,000千円にたいし、平成28年度末実績額（平成29年4月7日現在）は185,300千円（前年比＋９％）となり、予算における売り上げ目標を達成できました。

1. 業務全般の状況
   1. 手術を行うより時間はかかりますが、より安価で利用者様の負担も少ない、保存的治療術の補装具による治療の必要性を訴えてきました。しかし、平成28年度の一般病院における業務の状況は、業界全体の大きな流れでもありますが、医療技術の進歩等により、一般病院における受注は緩やかな減少が続き、28年度においてもその流れを止めることはできませんでした。
   2. 福祉介護施設や訪問介護施設など、病院外からの製作依頼や修理依頼が徐々に増えた一年でした。今後、人員の配置や施設への訪問など、様々な課題がありますが、病院外からの修理・製作の依頼に確実に対応できる体制を作り上げたいと考えています。
2. 今後の対応策

減少傾向にある一般病院の売り上げには、担当者各自が売り上げ目標を設定し、その目標を達成できるような意識付けを行うなど、自らが考え、それぞれの病院やクリニックの特性に合わせた業務を行えるよう、人材育成の観点も含めた対策を実行していきたいと考えています。

総合支援法部門

1. 平成28年度は病院外の福祉介護施設からの補装具製作や修理依頼といった受注が徐々に増えてきました。この流れは今後も増加が予想されます。28年度については各方面の業務担当者が病院業務と並行し、空き時間などを活用しそれらの依頼に対応してきました。
2. 利用者様の中には、病院や福祉施設とかかわりのない方も多くおり、それらの利用者様に対しては自宅訪問等を実施し、患者様との信頼関係を築きながら、職員間でしっかりと連携し利用者様が満足する補装具の製作に努めてきました。
3. 車いす専門要員として職員1名を中途採用しました。28年度中は車いすや日常生活用具、介護用品を主軸に活動しました。また、他の業務職員向けに車いすや日常生活用品の講習会で講師を務めるなど、そのノウハウの伝授も行いました。今後も業務職員向けの講習会で講師を務めてもらうなど、業務の展開以外での活動も行ってもらう予定です。
4. 更生用装具全般については利用者様のニーズにしっかりと対応した活動ができるよう、業務職員の個性も勘案しながら配置を考えていきます。

福島製作所　製造部門

1. 更生用、治療用義肢・装具の製造は、製作にかかわる人員を十分に確保できない中、各職員の協力により、大幅な納期の遅れや製作漏れなどもなく、一年を通じて安定供給・製造を行うことができました。
2. 新入職員や若手職員に対する製造面での指導は、製作にかかわる人員を確保できない中、いわゆるＯＪＴでもある実践を通しての技術習得に傾いてしまいました。
3. 技術を習得しながらの実践でしたが、各職員が職場の現状を理解し、進んで製造に取り組む姿勢が見られました。年間を通し大きな混乱もなく、知識の習得、製造技術向上の両面で飛躍的に成長してくれました。
4. 素材の選択については、前年同様多くの材料が値上げとなりました。素材の選定にあたっては、品質や値段、納期など様々な要素を検討しながら最善のものを選択してきました。今後も材料の選定は吟味して行い、無駄のない使用を心掛けることとします。
5. 職場環境の改善については、馬主協会からの補助を受け、最新の真空成型機を導入しました。新型機器の導入により製造時間の短縮を図り、良質な製品を製造することが可能となりました。
6. 各種機械についても丁寧な扱いを心掛け、平成２８年度中は製造用機器の大きなトラブルもなく一年が経過しました。今後も取り扱いについては丁寧を心掛けてまいります。
7. 今年度はメーカータイアップの社内セミナーを数回実施できました。各職員も多忙な中、積極的に参加しました。商品知識の向上だけではなく、技術面での向上も図れました。今後も継続して行い、製品知識や技術の向上に資することとします。

会津製作所（会津出張所・会津工場）

営業業務について

1. 一般病院部門
2. 転勤により営業職員が1名増となりました。
3. 福島県立医科大学会津医療センター、会津中央病院、竹田綜合病院、いわき市のかしま病院、いわき中央病院を中心とした売上は、27年度比33.7％増を達成できました。(資料1)
4. 積極的に県立宮下病院、高田厚生病院など過疎地域の病院に出向き、過疎地域の医療充実に貢献しました。
5. 障害者総合支援法部門
6. 桧枝岐村をはじめとした行政機関を定期的に訪問しました。また、患者様のもとに直接出向く、コミュニケーションを大事にした信頼関係構築を重視した営業をおこないました。
7. 患者様目線を常に心がけた営業を行いました。
8. 平成20年度からの顧客台帳を基にした患者様の掘り起こし作業と、福祉施設での車椅子製作を中心とした営業活動により、前年度比13％増の売上を達成出来ました。(資料2)
9. 最終売上高

27年度売上実績54,899,125円に対し28年度は69,278,477円と26％増を達成することが出来ました。

職員の知識・技術面のレベルアップ

日本義肢協会、日本義肢装具士学会主催のセミナーの参加、及び参加セミナーの伝達講習会の所内開催により、情報を共有する事が出来ました。

原価率の低減

適正在庫の確保、原材料の取捨選択、無駄をなくした製造などを実施し、原価率の、3.8％減を達成出来ました。

こしのはま居宅介護支援センター

1. 実施事業について
   1. 月に一度サービス利用表・別表の説明を利用者様に実施しました。
   2. 月に一度モニタリングの説明を利用者様に実施しました。
   3. サービス内容に変更があったときに担当者会議をその都度開催しました。
   4. 医療機関や各機関との連携を密にし、家族・医師・救急隊の依頼があったときには24時間同行を実施しました。
   5. 居宅サービス計画書の期間を3か月としその都度見直し、変更があるときは利用者様へその説明を行いました。
   6. 利用者様が入院などされるときは介護情報を医師に提供し、退院時はカンファレンスを実施し、また、担当者会議を開催しました。
   7. 介護認定申請の代行を行いました。
2. 研修会参加について
   1. 県北医療介護連携担当者会議に出席しました。
   2. 認知症を知ろう　心の健康会議に出席しました。
   3. 退院庁瀬ルール策定・運用説明会に出席しました。
   4. 地域包括ケアシステム研修会に出席しました。